

ALGEMENE VOORWAARDEN STIJN MEIJER WEBDESIGN

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Stijn Meijer Webdesign.
2. Opdrachtnemer: Stijn Meijer Webdesign.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Stijn Meijer Webdesign.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Stijn Meijer Webdesign gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Stijn Meijer Webdesign verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Stijn Meijer Webdesign of een door Stijn Meijer Webdesign gestuurde offerte verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Stijn Meijer Webdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Stijn Meijer Webdesign en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Stijn Meijer Webdesign gemaakte offertes zijn geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven. Stijn Meijer Webdesign is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 3 maanden wordt bevestigd, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Stijn Meijer Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stijn Meijer Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Stijn Meijer Webdesign gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Stijn Meijer Webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de website en/of software wordt het restant bedrag gefactureerd. Oplevering vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen, tenzij anders overeengekomen.
4. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Stijn Meijer Webdesign niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Stijn Meijer Webdesign.
5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Stijn Meijer Webdesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertrags)schade. Daarnaast is Stijn Meijer Webdesign gerechtigd de ontwikkelde website c.q. het ontwikkelde systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen.

9. De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €75,-.
10. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op Stijn Meijer Webdesign wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Stijn Meijer Webdesign mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
3. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Stijn Meijer Webdesign omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
4. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
5. De Opdrachtgever is gehouden een webhosting omgeving te bieden. Deze omgeving moet ondersteuning bieden voor Hypertext Preprocessor (PHP), de beschikking hebben over ten minste één SQL database en redelijkerwijs over voldoende opslagruimte beschikken om een website te plaatsen. De kosten hiervoor zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever, en Stijn Meijer Webdesign is niet verantwoordelijk voor de dienstverlening van de derde partij die deze webhosting omgeving levert.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Stijn Meijer Webdesign zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Stijn Meijer Webdesign de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Stijn Meijer Webdesign is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
3. Stijn Meijer Webdesign is niet verantwoordelijk voor het tijdig maken van, noch voor veilige opslag van, back-ups van de website.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stijn Meijer Webdesign het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stijn Meijer Webdesign zijn verstrekt, heeft Stijn Meijer Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van Opdrachtgever heeft Stijn Meijer Webdesign het recht een Opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Stijn Meijer Webdesign hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door Stijn Meijer Webdesign of door Stijn Meijer Webdesign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Stijn Meijer Webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase (zoals een ontwerp-opzet) schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Stijn Meijer Webdesign. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stijn Meijer Webdesign in staat is adequaat te reageren.

Artikel 7. Meerwerk

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeengekomen diensten en/of producten vallen is meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van Stijn Meijer Webdesign gefactureerd.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Stijn Meijer Webdesign Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Telkens wanneer Opdrachtgever akkoord gaat met een (ontwerp)opzet, is het niet mogelijk om kosteloos wijzigingen aan te brengen in het reeds ontwikkelde design c.q. systeem (de opzet), getoond in deze (ontwerp)opzet.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten voor onderhoudsovereenkomsten. In plaats daarvan geldt de in 8.2 omschreven regeling.
2. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.

3. Stijn Meijer Webdesign kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Stijn Meijer Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. Stijn Meijer Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Stijn Meijer Webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Stijn Meijer Webdesign zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Stijn Meijer Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
5. In geval van niet nakoming van artikel 5.5 van deze voorwaarden eindigt de tussen partijen geldende overeenkomst.

Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
3. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Stijn Meijer Webdesign derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Stijn Meijer Webdesign dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. De Opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van de website.
5. Nadat de Opdrachtgever akkoord gaat met het (definitieve) concept van de website, zal de website binnen een overeen te komen periode, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen, worden opgeleverd, mits Opdrachtgever zorg heeft gedragen voor een webhosting-omgeving die oplevering van de website mogelijk maakt.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Stijn Meijer Webdesign, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Stijn Meijer Webdesign daartoe bevoegd.
2. De door Stijn Meijer Webdesign bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Stijn Meijer Webdesign.

3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Stijn Meijer Webdesign te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te vereenvoudigen.
4. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Stijn Meijer Webdesign van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Stijn Meijer Webdesign sluit met haar Opdrachtgevers.
6. Alle door Stijn Meijer Webdesign ontwikkelde websites, systemen en promotiematerialen kunnen door Stijn Meijer Webdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van Stijn Meijer Webdesign zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.
3. De Opdrachtgever is gehouden Stijn Meijer Webdesign te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Stijn Meijer Webdesign in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
4. Stijn Meijer Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Stijn Meijer Webdesign kenbaar behoorde te zijn.
5. De eerste zin van artikel 10.5 van deze voorwaarden dient ook in het licht van dit artikel te worden geïnterpreteerd.
6. Stijn Meijer Webdesign is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Stijn Meijer Webdesign ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
7. Stijn Meijer Webdesign maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Stijn Meijer Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van

gebeurtenissen bij een server beherende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Stijn Meijer Webdesign geen invloed kan uitoefenen.

8. Stijn Meijer Webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd.
9. Stijn Meijer Webdesign is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Stijn Meijer Webdesign aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
10. Stijn Meijer Webdesign maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Stijn Meijer Webdesign is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
11. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Stijn Meijer Webdesign vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Stijn Meijer Webdesign. Stijn Meijer Webdesign is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.
12. Stijn Meijer Webdesign is nadrukkelijk op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade, direct noch indirect, ontstaan door een hack. Hieronder vallen onder andere, maar niet beperkt tot: diefstal van persoonsgegevens, wachtwoorden of overige gegevens, onrechtmatige wijzigingen in de website of het systeem, het opslaan van (grote) illegale bestanden of andere websites op de webhosting-omgeving, het versturen van spam of aanvallen op andere computers of websites vanuit de webhosting-omgeving en het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website of het systeem (Denial of Service).
13. Ook wanneer het niet beschikbaar zijn van de website of het systeem (Denial of Service) niet het gevolg is van een hack (zoals bedoeld in artikel 11.13), kan Stijn Meijer Webdesign op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor schade, direct noch indirect, ontstaan door het (tijdelijk) niet functioneren van een systeem. Stijn Meijer Webdesign zal zich inspannen om het systeem binnen een redelijkerwijs acceptabele termijn te herstellen, nadat melding van het probleem is gedaan.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is Stijn Meijer Webdesign gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Stijn Meijer Webdesign kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. In geval van ontbinding is artikel 8.5 van deze voorwaarden toepasselijk.

Artikel 13. Diverse bepalingen

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Stijn Meijer Webdesign en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.
3. Stijn Meijer Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
4. Stijn Meijer Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.
5. Voor zover sprake is van een omstandigheid waarin in deze voorwaarden niet is voorzien, beslist Stijn Meijer Webdesign. Stijn Meijer Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onvoorziene kosten en uitgaven door de Opdrachtgever.

Artikel 14. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door Stijn Meijer Webdesign gebruikt voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming of zoals bedoeld in artikel 14.3.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Stijn Meijer Webdesign verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij dit voor promotiedoeleinden van Stijn Meijer Webdesign (bedoeld in artikel 14.3) van belang is.
3. Zoals bedoeld in artikel 5.2 en artikel 10.6 is Stijn Meijer Webdesign gerechtigd om het voor u ontwikkelde product voor promotiedoeleinden van Stijn Meijer Webdesign op de website van Stijn Meijer Webdesign te tonen. Stijn Meijer Webdesign heeft het recht om hier uw (bedrijfs)naam bij te vermelden, evenals een afbeelding van (een eerdere versie van) uw website.